

Politica della Qualità-Ambiente

L'Amministratore Delegato della **New Coms International srl** sottoscrive il presente impegno per l'attuazione della Politica per la Qualità-Ambiente aziendale.

New Coms International srl considera il contesto di riferimento e le aspettative dei diversi portatori di interesse (comunità locali, dipendenti, soci, ecc.), elementi fondamentali per la crescita e il consolidamento sul mercato. Tale approccio permette di gestire in modo pro-attivo il cambiamento, di affrontare al meglio le criticità e i rischi di un settore complesso e in continua evoluzione normativa e di cogliere le opportunità di miglioramento.

Poiché il fine primario della nostra Azienda è ottenere la completa soddisfazione dei Clienti limitando l'impatto ambientale della nostra attività di recupero e commercio metalli non ferrosi la Direzione si propone i seguenti obiettivi:

- acquistare e distribuire prodotti conformi alle richieste dei Clienti;
- mantenere il massimo livello di servizio al cliente ;
- assicurare al Cliente la pronta risoluzione dei reclami ;
- adottare un orientamento di gestione diretto al costante sviluppo strutturale e tecnologico dell'Azienda ;
- tenere sotto controllo le attività che possono generare impatti sull'ambiente, in particolare per quanto riguarda gli aspetti della gestione dei rifiuti, degli sversamenti di sostanze, degli scarichi idrici;
- rispettare le normative nazionali e le prescrizioni vigenti di legge, con particolare attenzione alla protezione dell'ambiente, alla prevenzione dell'inquinamento ed alla tutela della salute e della sicurezza sul posto di lavoro;
- promuovere e mantenere attivo un processo costante di miglioramento, assicurandone il continuo riesame e verifica di efficacia.

A tale scopo l'Azienda si assume i seguenti impegni:

- definire e mantenere costantemente aggiornate ed adeguate agli scopi dell'organizzazione le linee strategiche di sviluppo dell'Azienda definite nella presente Politica per la Qualità-Ambiente;
- mettere a disposizione le risorse necessarie allo svolgimento e al controllo delle attività ed al loro miglioramento continuativo;
- stabilire e riesaminare, con periodicità minima annuale, gli obiettivi misurabili di miglioramento per ogni area e processo della gestione aziendale;
- comunicare, all'interno dell'Azienda, i propri intendimenti ed obiettivi tramite la diffusione della presente Politica per la Qualità-Ambiente in modo che, sia compresa e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione;
- diffondere e promuovere la presente Politica anche all'esterno dell'azienda, in modo da favorire la comprensione delle linee strategiche di qualità ed ambientali adottate anche agli operatori esterni e sensibilizzarli in tal senso.

L'Amministratore Delegato della **New Coms International srl** ritiene e conferma che lo strumento più idoneo per concretizzare nel migliore dei modi tale linea di condotta sia l'adozione di un Sistema Qualità conforme ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015 e di un Sistema di Gestione Ambientale conforme ai requisiti della Norma UNI EN ISO 14001:2015.

Calvignasco, 11 maggio 2022